

Všeobecné obchodní podmínky pro podnikatele fyzické a právnické osoby

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro podnikatele fyzické osoby a právnické osoby (dále jen VOP) se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím on-line komunikace umístěné na webovém rozhraní www.gradus-sro.cz (dále jen webové rozhraní), případně jiným způsobem mezi:

Společností **G R A D U S, s.r.o.** se sídlem Běluňská 574, Praha 9, Horní Počernice
IČO 60490179, DIČ CZ60490179
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 27511
Kontakty:
Tel.: +420 281 865 773, + 420 281 867 547
Fax.: + 420 281 865 776
E-mail: gradus@gradus-sro.cz
jako prodávajícím na straně jedné

a

Podnikatelem fyzickou nebo právnickou osobou
jako kupujícím na straně druhé

(prodávající a kupující společně také jako “smluvní strany“)

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto VOP upravují základní práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání kupní smlouvy nebo jiné jakékoli smlouvy uvedené v těchto VOP (dále jen „smlouva“) a to prostřednictvím e-mailu, případně osobně, jejímž předmětem je prodej, montáž, servis střešních světlíků a světlovodů (dále jen „zboží“), jejichž výrobu zajišťuje prodávající u ověřeného výrobce, se kterým dlouhodobě spolupracuje.
2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy. Smluvní strany si však mohou sjednat svá práva a povinnosti odlišně od těchto VOP, přičemž takto sjednané odlišnosti mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
3. Proávající může tyto VOP jednostranně měnit, upravovat a doplňovat podle svého uvážení. Práva a povinnosti smluvních stran se vždy řídí zněním VOP, za jehož účinnosti vznikly. Další související podmínky a pokyny prodávajícího sloužící k úpravě smluvních vztahu mezi ním a kupujícím jsou uvedeny na webovém rozhraní. V otázkách neupravených v těchto VOP se smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím podnikatelem fyzickou nebo právnickou osobou řídí právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen OZ). Tyto VOP se neuplatní pro kupující, kteří nejsou podnikateli, tedy pro spotřebitele.

4. Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s jejich obsahem souhlasí, a to k okamžiku, kdy učiní v souladu s článkem II. těchto VOP závaznou objednávku.
5. Součástí kupní ceny není platba za provedení montáže zboží, která spočívá v provedení instalace dodaného zboží v místě určeném kupujícím. Podrobné podmínky pro provedení montáže zboží jsou uvedeny v článku III., písm. B. těchto VOP nebo na webovém rozhraní, případně mohou být mezi smluvními strany sjednány odlišně od těchto VOP.
6. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího zaplacením celé kupní ceny, ne však dříve, než zboží převezme.

II.

Objednávka a uzavření smlouvy

1. Kupující vyjadřuje zájem o koupi zboží prostřednictvím kontaktního formuláře, který je umístěn na webovém rozhraní, e-mailem nebo jiným způsobem, kterým učiní nezávaznou poptávku zboží, jehož popis a vlastnosti jsou uvedeny na webovém rozhraní. Do kontaktního formuláře kupující uvede veškeré požadavky na zboží, o které má zájem, včetně rozměrů vybraného zboží nebo dodá projektovou dokumentaci tak aby měl prodávající možnost připravit nabídku zboží.
2. Kupující vychází při podání zájmu o koupi zboží prostřednictvím kontaktního formuláře z informací o zboží zveřejněných na webovém rozhraní, včetně prezentace zboží a popisu jeho vlastností. Prodávající výslovně upozorňuje kupujícího, že kupní ceny zboží uvedené na webovém rozhraní jsou pouze ceny orientační bez DPH a platí pro kurz Kč/EUR do výše max o 3 % vyšší, než je kurz devizového trhu u ČNB. U dodávaných výrobků je zajištěno posouzení vlastností a dle příslušných právních předpisů je zpracováno Prohlášení o vlastnostech nebo Prohlášení o shodě. Prodávající prohlašuje, že prezentace zboží, jakož i informace o vlastnostech zboží zveřejněné na webovém rozhraní mají pouze informativní charakter a nejedná se o návrh prodávajícího na uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 OZ. Kupující postupuje tak, že za účelem uzavření smlouvy musí odeslat svoji závaznou objednávku na kontaktní e-mail prodávajícího tak, aby mohlo dojít k přijetí objednávky prodávajícím.
3. Poté, co je nezávazná poptávka doručena prodávajícímu, je kupující kontaktován prodávajícím za účelem doplnění nezávazné poptávky o bližší specifikaci a přesné rozměry kupujícím požadovaného zboží. Takto doplněná nezávazná poptávka je následně prodávajícím odeslána výrobcí zboží za účelem určení nákladů na výrobu zboží a předpokládaného termínu dodání zboží. Údaje uvedené kupujícím v nezávazné poptávce, případně vyplývající z následné komunikace mezi prodávajícím a kupujícím, považuje prodávající za úplné a správné a dle těchto údajů připraví svoji nabídku.
4. Nabídka prodávajícího obsahuje uvedení data platnosti nabídky, specifikaci zboží, včetně uvedení rozměrů zboží, množství požadovaného zboží, cenu zboží, případně údaj o požadované záloze na úhradu ceny zboží, služby poskytované prodávajícím (montáž, doprava, režie), dodací podmínky, technická data, sjednání zálohové platby, případně další doplňující informace. Přijetím nabídky prodávajícího pak kupující výslovně stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP dostupnými na webovém rozhraní a se všemi informacemi prodávajícího uvedené na nabídce. V případě, že kupující bude mít zájem o změnu údajů v nabídce prodávajícího, je povinen o tom prodávajícího informovat před zasláním závazné objednávky.

5. V případě souhlasu kupujícího s nabídkou prodávajícího, potvrdí kupující přijetí nabídky prodávajícího v plném rozsahu tak, jak byla prodávajícím zpracována, zasláním závazné objednávky prostřednictvím e-mailu nebo jiným dohodnutým způsobem.
6. Proávající nemá povinnost doručenou objednávku přijmout, nepřijatá objednávka není pro prodávajícího závazná. Proávající má právo kontaktovat kupujícího za účelem ověření správnosti, úplnosti a závaznosti údajů uvedených na objednávce.
7. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy bylo kupujícímu doručeno potvrzení o přijetí objednávky ze strany prodávajícího, a to vyznačením data, razítka a podpisu na závaznou objednávku kupujícího.
8. Kupující není oprávněn uzavřenou smlouvu jednostranně zrušit, tuto je možné ukončit pouze na základě dohody smluvních stran.
9. V případě, že kupující zruší závaznou objednávku dle jak dva dny poté, co je doručena prodávajícímu, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu storno poplatek, jehož výše činí minimálně 10 % z celkové ceny objednávky bez DPH a současně je kupující povinen uhradit náklady, které již prodávající vynaložil na nákup materiálu a objednaného zboží. V případě, že bylo objednané zboží již vyrobeno nebo zadána jeho výroba, souhlasí kupující s tím, že pohledávka prodávajícího z titulu povinnosti kupujícího uhradit storno poplatek odpovídající plné výši kupní ceny za objednané zboží, je prodávající oprávněn započíst oproti pohledávce kupujícího z titulu nároku na vrácení již zaplacené zálohy na kupní cenu objednaného zboží.

III.

Dodání a montáž zboží

A. Dodací podmínky:

1. Proávající dodává zboží především formou osobního odběru, dopravou realizovanou přímo prodávajícím nebo prostřednictvím smluvního přepravce prodávajícího.
2. Dodáním zboží přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží.
3. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že zboží je prodávajícím dodáváno zpravidla v rozsahu 6–16 týdnů ode dne přijetí objednávky. O přesném termínu dodání zboží bude kupující písemně informován prodávajícím v dostatečném časovém předstihu zasláním e-mailové zprávy nebo jiným způsobem, na kterém se smluvní strany dohodnou. Kupující prohlašuje, že souhlasí s tím, že doba dodání zboží závisí na podmínkách a kapacitě zahraničního dodavatele, čímž může dojít v některých případech k prodloužení lhůty pro dodání zboží. V případě, že má být zboží doručeno pouze konkrétní osobě do místa doručení, musí objednatel tento požadavek uvést na objednávku a to tak, že doručení bude provedeno „do vlastních rukou“ a jméno a příjmení konkrétní osoby.
4. Pokud je zboží kupujícímu dodáváno prostřednictvím dopravce, je povinen při převzetí zboží přezkontrolovat neporušenost obalu a případné závady ihned oznámit dopravci a požadovat sepsání protokolu o závadách, v případě poškození zboží toto nepřebírat od dopravce. Pokud nebude protokol o závadách při přepravě zboží sepsán, ztrácí kupující nárok vyplývající z porušeného přepravního obalu.
5. Kupující je povinen ihned po převzetí zboží od dopravce, zkontrolovat jeho stav a počet kusů, případně zda je zboží kompletní. V případě zjištění jakékoli vady či nedostatku, je kupující povinen oznámit takové zjištění prodávajícímu, a to nejpozději do dvou pracovních dnů od převzetí zboží od přepravce. Součástí oznámení o prohlídce zboží

musí být průkazná dokumentace pořízená kupujícím při prohlídce dodaného zboží, zachycující kromě jiného také datum a čas prohlídky dodaného zboží.

6. V případě, že je kupujícímu dodáváno zboží s montáží, provede prodávající a kupující společnou prohlídku dodaného zboží a o tom bude sepsán protokol, který bude obsahovat souhlas kupujícího s převzetím zboží, případně odmítnutí převzetí zboží s uvedením důvodů.
7. Proávající má právo požadovat úhradu celé kupní ceny i v případě, že kupující odmítne zboží převzít, jakož i na úhradu veškerých nákladů spojených s dodáním zboží a jeho uskladněním, jakož i nákladů, které prodávající vynaloží v souvislosti s tím, že kupující odmítl zboží převzít. Nepřevzetí zboží ze strany kupujícího je důvodem pro odstoupení prodávajícího od kupní smlouvy.
8. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu veškerou potřebnou součinnost k dodání zboží, zejména zajistit a umožnit vstup do prostor, kam má být zboží dodáno.

B. Montáž zboží:

1. Je-li zboží dodáváno s montáží, je kupující povinen zajistit a umožnit prodávajícímu vstup na střešou objektu, kde má být provedena montáž dodaného zboží a zpřístupnit všechny pracovní plochy v místě montáže.
2. Kupující je povinen prostor, který označí v objednávce jako místo montáže, tedy konkrétně místo, kde bude probíhat požadovaná montáž dodaného zboží, připravit na základě technické dokumentace nebo jiných technických požadavků a podmínek, které budou v dostatečném časovém předstihu zaslány prodávajícím kupujícímu na e-mail za účelem zajištění stavební připravenosti prostoru (místa), kam bude prováděna instalace dodaného zboží.
3. V případě, že kupující nezajistí stavební připravenost prostoru, kam má být provedena instalace dodaného zboží, je kupující povinen uhradit prodávajícímu škodu, která mu vznikne v důsledku takového porušení povinnosti kupujícího. Jedná se zejména, nikoli však výlučně, o náhradu nákladů za zbytečný výjezd montérů na místo provedení montáže, náhradu nákladů za provedení víceprací, které bude prodávající povinen vykonat na místě montáže v souvislosti s jejím provedením.
4. Termín provedení montáže sdělí prodávající kupujícímu zasláním e-mailové zprávy, telefonicky nebo jiným způsobem, na kterém se předem smluvní strany dohodnou.
5. Cena za provedení montáže dodaného zboží zahrnuje náklady na materiál, který je nutný k řádnému provedení montáže zboží. Proávající upozorňuje kupujícího, že v ceně za provedení montáže nejsou zahrnuty náklady na vícepráce, pokud je bude nutné v souvislosti s montáží vynaložit. Cena za vícepráce se stanoví podle použitého materiálu a počtu hodin. O výši ceny za provedení víceprací bude kupující informován prodávajícím před provedením víceprací. Pokud mezi smluvními stranami nedojde k dohodě o ceně víceprací a z tohoto důvodu nebude možné provést montáž dodaného zboží, je kupující povinen nahradit prodávajícímu veškerou škodu nebo jinou újmu, která prodávajícímu vznikne v souvislosti s porušením povinnosti kupujícího spočívající ve splnění veškerých podmínek a požadavků na řádné a včasné provedení montáže dodaného zboží.
6. Kupující bere na vědomí, že je povinen umožnit prodávajícímu připojení ke zdroji elektrické energie, příp. i jiným médiím, která jsou nutná k provedení montáže dodaného zboží.
7. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že lhůta k provedení montáže dodaného zboží z důvodu zásahu vyšší moci (např. pandemie) nebo z důvodu nepříznivého počasí bude

prodloužena o dobu nezbytně nutnou, po kterou budou trvat omezující opatření či nebude možné provést montáž dodaného zboží.

IV. Fakturace a platební podmínky

1. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že úhrada kupní ceny za dodání zboží, v případě, je-li zboží dodáváno s montáží, tak úhrada kupní ceny za dodané zboží včetně ceny za montáž a dopravu, může být rozdělena do více samostatných plateb (zálohová platba, dílčí platba, konečná platba pro dokončení a předání díla).
2. Zálohová faktura může být vystavena až na 100% celkové kupní ceny, včetně montáže a dopravy (pokud je zboží dodáváno s montáží), zálohová faktura je splatná do tří dnů od zaslání zálohové faktury kupujícímu na e-mail. O vystavení zálohové faktury a datu jejího odeslání bude kupující informován prodávajícím zasláním e-mailové zprávy. V případě, že zálohová faktura nebude uhrazena ve lhůtě do tří dnů od jejího odeslání kupujícímu, neprovede prodávající zadání objednaných výrobků do výroby, přičemž o dobu prodlení kupujícího k úhradou zálohové faktury se prodlužuje termín dodání objednaného zboží.
3. Dílčí nebo konečná faktura je splatná ve lhůtě do čtrnácti dnů od jejího zaslání kupujícímu na e-mail. O vytavení dílčí nebo konečné faktury a datu jejího odeslání bude kupující informován prodávajícím zasláním e-mailové zprávy.
4. Konečná faktura bude vystavena po dokončení montáže dodaného zboží a převzetí díla kupujícím. Kupující je povinen se dostavit k předání a převzetí dokončené montáže dodaného zboží v termínu, o kterém bude v dostatečném časovém předstihu písemně informován zasláním e-mailové zprávy. V případě, že se kupující nedostaví k převzetí dokončené montáže dodaného zboží, má se za to, že dnem dokončení a předání montáže dodaného zboží je den určený ve výzvě prodávajícího k převzetí dokončené montáže dodaného zboží odeslané e-mailovou poštou kupujícímu.
5. Závazek kupujícího k úhradě jakékoli fakturované částky je splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího. V případě, že prodávající neobdrží platbu v době její splatnosti, má prodávající právo odstoupit od smlouvy.
6. V případě platby v hotovosti vystaví prodávající účetní doklad (fakturu) a doklad o přijetí platby v hotovosti s uvedením variabilního symbolu vystaveného účetního dokladu (faktury).
7. V případě prodlení kupujícího s úhradou jakékoli částky, je prodávající oprávněn účtovací kupujícímu úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení kupujícího s úhradou.
8. V případě, že bude kupující v prodlení s úhradou jakékoli částky a mezi smluvními stranami byly sjednány další dodávky zboží (příp. montáže a dopravy), je prodávající oprávněn pozastavit dodávání dalšího zboží, a to až do okamžiku úhrady všech splatných dluhů kupujícího.
9. V případě, že kupující neuhradí jakoukoli platbu řádně a včas, má prodávající nárok na náhradu nákladů spojených s vymáháním své pohledávky, výše náhrady spojené s vymáháním pohledávky činí 1 % z dlužné částky (jistiny).

V. Záruční a reklamační podmínky

1. Prodávající je povinen dodat zboží bez vad a zdravotně zcela nezávadné. Za vady se považuje i dodání jiného zboží, než které je sjednáno ve smlouvě.
2. Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku jeho dodání kupujícímu, i když se vada stane zjevnou až po této době. Prodávající dále odpovídá za vady, které se na zboží vyskytnou v záruční době. Nestanoví-li tyto VOP jinak, řídí se odpovědnost prodávajícího za vady příslušnými ustanoveními OZ.
3. Kupující oznamuje vady prodávajícímu a uplatňuje nároky z vad u prodávajícího vždy písemně, spolu s označením vady, jíž se nárok týká, a to kdykoliv během záruční doby. Písemná forma je v tomto případě zachována, je-li oznámení vady a uplatnění nároků z vad učiněno prostřednictvím e-mailu na adresu prodávajícího gradus@gradus-sro.cz, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
4. Jestliže má zboží vady, za které odpovídá prodávající, je kupující oprávněn požadovat odstranění zjištěné vady uplatněním nároku v následujícím pořadí:
 - 1) opravu vadného zboží, je-li to možné,
 - 2) přiměřenou slevu z kupní ceny, je-li to možné,
 - 3) výměnu zboží vadného za zboží bezvadné, a to nejdříve po třetí reklamované vadě stejného charakteru, je-li to možné,
 - 4) odstoupení od smlouvy.
5. Po dobu ode dne oznámení vady kupujícím prodávajícímu až do vyřízení reklamace prodávajícím, záruční doba neběží.
6. Prodávající neodpovídá za vady způsobené okolnostmi, které vzniknou až poté, co riziko přešlo na kupujícího např. za vady způsobené chybnou držbou nebo kupujícím provedenou nesprávnou opravou nebo v důsledku změn provedených kupujícím na zboží.
7. Kupující má právo reklamovat montáž dodaného zboží, a to zejména z těchto důvodů:
 - provedená montáž neodpovídá smlouvě nebo popisu na webovém rozhraní
 - nebyla poskytnuta ve sjednaném termínu na dohodnutém místě
8. Reklamací montáže může kupující uplatnit písemně zasláním e-mailové zprávy na adresu prodávajícího gradus@gradus-sro.cz a to nejpozději do 24 měsíců od dokončení montáže, nedohodnou-li se smluvní strany na jiné délce reklamační lhůty. Prodávající o reklamaci montáže rozhodne nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejího doručení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Kupujícímu nenáleží právo z vadného plnění, pokud si vadu způsobil sám.

VI. Odstoupení od smlouvy

1. Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoli do doby, než kupující převezme zboží. V takovém případě je prodávající povinen vrátit kupní cenu, pokud již byla kupujícím uhrazena, bezhotovostním převodem na bankovní účet, ze kterého byla platba poukázána nebo na účet, který mi za tímto účelem sdělí kupující.
2. Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, je-li kupující v prodlení s úhradou jakékoli části kupní ceny zboží déle než 10 dní. V případě, že prodávající odstoupí od smlouvy z důvodu uvedeného v bodu 2. článku VII. VOP, má prodávající nárok na smluvní pokutu ve výši 20 % z ceny zboží bez DPH. Smluvní pokuta je splatná první den po vzniku nároku na její zaplacení. Ujednání o smluvní pokutě není dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody, která mu prodlením kupujícího vznikla.

3. Kupující není oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že mu bylo požadované zboží dodáno řádně, včas a bez vad.
4. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě prodlení prodávajícího s dodáním zboží déle než 8 týdnů od sjednaného dne dodání.
5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. V případě odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího, je kupující povinen vrátit prodávajícímu již převzaté zboží nejpozději do sedmi dnů od účinnosti oznámení o odstoupení od smlouvy. Prodávající není povinen vrátit již zaplacenou kupní cenu za dodané zboží dříve, než mu bude veškeré dodané zboží dle smlouvy, od které bylo odstoupeno, vráceno kupujícím zpět. V případě, že se jedná o zboží, které je nutné demontovat, je kupující povinen informovat prodávajícího, zda je schopen zajistit demontáž zboží svépomocí tak, aby nedošlo k jeho poškození. Pokud kupující není schopen provést demontáž dotčeného zboží, může prodávajícího kontaktovat s žádostí o provedení demontáže a odvozu zboží. Za provedení demontáže a odvozu zboží náleží prodávajícímu poplatek, jehož výše musí být odsouhlasena smluvními stranami před započítáním demontáže.

VII. Důvěrné informace

1. Kupující bere na vědomí, že při sjednávání smlouvy a jejím plnění mu mohou být sděleny informace, (tzn. i osobní údaje), které jsou důvěrné povahy nebo představují obchodní tajemství podle ustanovení § 504 OZ (dále jen „**Důvěrné informace**“). Kupující je povinen o Důvěrných informacích zachovávat mlčenlivost. Povinnost zachovávat mlčenlivost se vztahuje i na informace o subjektech, které tvoří podnikatelské seskupení s Kupujícím nebo které jsou osobou blízkou Kupujícímu.
2. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle tohoto článku Smlouvy znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by Důvěrné informace byly jakoukoliv formou sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly Důvěrné informace využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo potřeby třetí osoby anebo by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto Důvěrných informací.
3. Prodávající je oprávněn předat Důvěrné informace pouze svým zaměstnancům, popř. jiným osobám pro ně pracujícím, které je potřebují znát pro účely, pro něž byly poskytnuty, a tyto zavázat k ochraně Důvěrných informací ve stejném rozsahu, jak je upraven v tomto článku VIII. VOP.
4. Povinnost kupující chránit Důvěrné informace dle tohoto článku VIII. VOP se nevztahuje na případy, kdy:
 - 4.1 informace jsou veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nenastala v důsledku porušení zákonné či smluvní povinnosti; nebo
 - 4.2 povinnost zpřístupnit Důvěrné informace vyplývá ze zákona nebo jiného právního předpisu nebo z pravomocného rozhodnutí soudu, rozhodčího orgánu či správního orgánu; nebo
 - 4.3 Smluvní strany společně projeví zájem na zpřístupnění Důvěrných informací.
5. Kupující je povinen dodržovat závazky plynoucí z tohoto článku VIII. VOP bez časového omezení.
6. Kupující se zavazuje, že nebude bez souhlasu prodávajícího, pořizovat kopie podkladů, které mu byly předány prodávajícím.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. V případě uzavření závazkového vztahu souvisejícího s užitím webové stránky obsahujícího mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

2. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy, smlouvy o poskytnutí služby revize nebo obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

3. Kontaktní údaje prodávajícího jsou:
 - adresa pro doručování pošty: Běluňská 574/9, Praha 9, 193 00
 - e-mailová adresa: gradus@gradus-sro.cz
 - IDDS: n767gzp

Tyto VOP jsou platné a účinné od 9.9.2026